

## Politica del sistema di gestione integrato

La TMC Srl ha maturato un'importante specializzazione nel settore della manutenzione di veicoli ferroviari e persegue la finalità strategica di diversificazione di mercato puntando alla messa a disposizione delle proprie competenze a società ferroviarie che acquisiscono contratti per la costruzione di rotabili con annessa manutenzione programmata.

Per perseguire le proprie finalità strategiche la Direzione ritiene di primaria importanza orientare l'azienda verso la completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate, assicurare il rispetto dei requisiti di sicurezza dell'esercizio ferroviario nelle attività di manutenzione svolte, garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e la mitigazione degli impatti ambientali. A tal fine è necessario disporre di un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza come descritto nelle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 ed UNI ISO 45001 in grado di valorizzare l'impiego delle risorse migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione. Il sistema integrato è comprensivo dei requisiti stabiliti nel Regolamento (UE) 779/2019 sulla sicurezza ferroviaria e delle disposizioni ANFISA sulla qualificazione del personale impiegato in attività di sicurezza della circolazione ferroviaria.

Il raggiungimento di elevati livelli di soddisfazione del committente, il rispetto dei requisiti di sicurezza dell'esercizio ferroviario, di tutela ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori, nonché la ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni richiedono l'applicazione di un insieme di attività quali:

- orientamento dell'organizzazione al mercato, al cliente e alle parti interessate,
- pianificazione delle attività basata su prevenzione dei rischi e ricerca delle opportunità,
- assicurazione e mantenimento di un ambiente di lavoro sano e sicuro,
- prevenzione degli infortuni, delle malattie e/o dei danni alla salute dei dipendenti, dei fornitori, dei clienti e dei terzi interessati,
- assunzione di un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi impatto sull'ambiente,
- assicurare lo svolgimento pianificato e controllato di tutte le attività di manutenzione per perseguire la sicurezza dell'esercizio ferroviario e valori nulli di incidentalità,
- addestramento strutturato del personale ai principi e criteri della qualità e della sicurezza,
- completa adozione delle leggi, regolamenti e delle normative vigenti,
- favorire investimenti in tecnologie che rispondano ai più elevati standard internazionali,
- continua verifica della conformità delle lavorazioni ai requisiti di qualità e di sicurezza prestabiliti,
- valutazione sistematica dell'adeguatezza, idoneità ed efficacia del sistema di gestione integrato a conseguire gli obiettivi stabiliti.

La Direzione definisce le seguenti linee guida di riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza da perseguire mediante il coinvolgimento del personale e dei collaboratori tutti:

- 1.** Sistematica applicazione e miglioramento continuo del sistema di gestione integrato,
- 2.** Riduzione delle non conformità,
- 3.** Ottimizzazione delle condizioni di lavoro e azzeramento degli infortuni,
- 4.** Azzeramento del numero di incidenti di sicurezza dell'esercizio ferroviario imputabili a carenze nelle attività manutentive svolte
- 5.** Riduzione del numero di incidenti ambientali
- 6.** Riduzione del numero di emergenze
- 7.** Azzeramento delle prescrizioni in ambito ambientale e sicurezza
- 8.** Efficacia Formazione ed addestramento del personale in materia di qualità, ambiente e sicurezza
- 9.** Riduzione del numero di reclami scritti e verbali da parte dei committenti e delle parti interessate
- 10.** Maggiore attenzione alla soddisfazione dei bisogni espressi ed impliciti del committente
- 11.** Miglioramento dell'efficacia dei processi e dell'immagine aziendale
- 12.** Incremento dell'efficienza dei processi e del volume di affari

La Direzione si impegna a rendere noti gli obiettivi per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza definiti e i relativi programmi di attuazione affinché tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie competenze e responsabilità, al raggiungimento degli stessi.